

	27 IS	media	IS media
accoglienza	98%	81%	3,0
rapporto Q/P	94%	81%	2,9
gamma servizi	76%	81%	2,5
tempo attesa	43%	81%	1,9
risoluzione problema	98%	81%	3,0
qualità e pulizia	80%	81%	2,6
ISG	81%		

tornerebbe (si)	25	93%
-----------------	----	-----

