

59	IS	media	IS media
accoglienza	92%	87%	2,8
rapporto Q/P	92%	87%	2,8
gamma servizi	88%	87%	2,8
tempo attesa	70%	87%	2,4
risoluzione problema	89%	87%	2,8
qualità e pulizia	87%	87%	2,7
ISG	87%		

tornerrebbe (si)	55	93%
------------------	----	-----

